

Tento návštěvní řád byl zpracován v souladu s platnými právními předpisy a slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu wellness v Relaxačním centru Žďár nad Sázavou. Cílem návštěvního řádu je zajistit dodržování pravidel a vytvoření příjemného prostředí sloužícího k oddechu a relaxaci. Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do wellness s návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Všem návštěvníkům je v prostorách wellness k dispozici kvalifikovaný personál, který odpovídá za dodržování bezpečného provozu, čistoty a pořádku. Obsluha wellness v případě potřeby zajistí poskytnutí první pomoci. Všichni návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu wellness.

Vstup do wellness je přes turnikety zvlášť pro ženy a muže. Každý návštěvník je před začátkem procedur povinen se řádně osprchovat. Další pokyny, délky pobytu a doporučené teploty jsou uvedeny u jednotlivých procedur. Okamžitá kapacita wellness je stanovena na 35 návštěvníků. Při naplnění kapacity bude vstup do wellness uzavřen do doby, než se kapacita uvolní.

Sauna je určena především zdravým osobám a každý návštěvník ji podniká na vlastní odpovědnost. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu po odborné poradě s lékařem. Do sauny nemají přístup osoby, které trpí příznaky akutního onemocnění, zejména záněty cest dýchacích, se zvýšenými teplotami, kašlem, rýmou, průjmem, bolestmi hlavy, malátností, dále osoby nemocné, zejména kožními vyrážkami, otevřenými hnisajícími nebo krvavými ranami apod. Z návštěvy wellness jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu či návykových látek.

Při saunování se nesmí pít a jíst. Nepřekračujte doporučené doby procedur v jednotlivých kabinách. Děti do 10 let vstupují do wellness výhradně za doprovodu rodičů nebo odpovědné osoby starší 18 let.

Děti ve věku 1 až 3 let mohou do ochlazovacího bazénku a Kneippovy lázně pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou a výhradně s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let.

Pokud si návštěvník zakoupí vstup do wellness a nejdříve navštíví bazénovou část, nebude brán zřetel na jeho případnou reklamaci, že mezitím došlo k naplnění wellness a jemu tam z tohoto důvodu nebyl umožněn vstup.

Povinností návštěvníků wellness je:

- ≡ **nevstupovat do prostor kabin, které jsou již kapacitně naplněny**
- ≡ **dodržovat zákaz manipulace s instalovanými zařízeními (topidla, rošty atd.)**
- ≡ **dbát na dostatečný příjem tekutin**
- ≡ **dodržovat zákaz používání skleněných lahví v areálu wellness**
- ≡ **dodržovat zásadu, že příliš vysoké teploty během prvních měsíců těhotenství mohou vést k poškození plodu (ženy během těhotenství nebo v případě, že nelze těhotenství vyloučit by neměly navštěvovat wellness)**
- ≡ **dodržovat ve všech prostorách wellness přísný zákaz kouření**
- ≡ **dodržovat zákaz vstupu v plavkách do suchých saun**
- ≡ **dodržovat zásady hygieny a používání prostěradel nebo ručníků**
- ≡ **dodržovat zákaz sedání na lavice a sedáky bez hygienické podložky (ručník, prostěradlo atd.)**
- ≡ **dodržovat zvýšenou opatrnost při pohybu**
- ≡ **dodržovat přísný zákaz dotýkání se vývodů páry a technologických prvků např. saunových kamen a manipulace s nimi - hrozí popálení pokožky**
- ≡ **udržovat čistotu a pořádek a šetřit vybavení wellness**
- ≡ **zachovávat klid a svým vystupováním neobtěžovat ostatní návštěvníky**
- ≡ **v případě jakéhokoliv úrazu vlastního nebo u jiného návštěvníka wellness neprodleně informovat obsluhu**
- ≡ **v případě výskytu jakékoliv poruchy ve wellness informovat provozovatele**
- ≡ **dodržovat zákaz zakrývání čidel ručníkem pro zvýšení teploty**
- ≡ **dodržovat zákaz používání kovových šperků**
- ≡ **v sauně dodržovat zákaz manipulace s vnitřním vybavením kabin a relaxační místnosti**
- ≡ **dodržovat zákaz používání venkovní obuvi v prostorách šaten a wellness, návštěvníci mohou používat gumovou obuv určenou pro použití ve wellness, která musí být čistá**
- ≡ **zákaz používání vlastních vonných esencí ve všech saunách**
- ≡ **zákaz používání nevhodných masážních pomůcek – metličky z větviček apod.**